

Clos Saint-Jean à la CCBS

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

L'ALTE 69, le service public de la transition énergétique des territoires du Rhône.



Visite de l'installation solaire photovoltaïque de l'INES

2024 EN BREF

Les Rencontres du Plan Climat à Vienne Condrieu Agglomération



Le 11 mars 2024

1ère Conférence économique à la CCEL



Le 4 juin 2024

L'évènement a réuni 25 structures institutionnelles et associatives qui œuvrent quotidiennement au développement économique local.

Dans ce cadre, **l'ALTE 69 est intervenue lors d'une table ronde « Répondre aux défis énergétiques et environnementaux »** aux côtés de l'ADEME, Tenerrdis et du Département du Rhône.

Visite d'une copropriété rénovée à Villefranche-sur-Saône



Le 06 juin 2024

Dans le cadre de son programme de visites de logements exemplaires, **l'ALTE 69 a organisé la visite d'une copropriété à Villefranche-sur-Saône**, qui a bénéficié d'une rénovation globale, que l'agence a accompagnée et suivie.

Le projet a permis d'atteindre 35% d'économies d'énergie.

14è Rencontres nationales TEPOS à Loos-en-Gohelle



Le 4 octobre 2024

La soirée des Professionnels de la rénovation énergétique, en partenariat avec l'ALEC Lyon



Le 28 novembre 2024

La 50ème édition des 5à7 de l'éco-construction



Le 5 décembre 2024

Le 5 décembre 2024, nous avons célébré **plus d'une décennie d'échanges et de réflexions autour des enjeux de l'éco-construction** lors de notre 50e édition.

Conçu pour les professionnels du bâtiment, ce rendez-vous trimestriel a rassemblé les partenaires historiques et de nombreux acteurs du secteur.

SOMMAIRE

L'ÉDITO DU PRÉSIDENT	4
L'ALTE 69	5
LA VIE ASSOCIATIVE	6
L'ÉQUIPE	7
LES ADHÉRENTS	8
INFORMER ET CONSEILLER LES PARTICULIERS	9-12
INFORMER ET CONSEILLER LES COLLECTIVITÉS ET LES PME	13-16
STRATÉGIE CLIMAT-ÉNERGIE	17-18
MOBILISER TOUS LES PUBLICS	19-22
COMMUNIQUER POUR SENSIBILISER, FORMER ET FÉDÉRER	23-26
LE BILAN FINANCIER 2024	27

L'ÉDITO DU PRÉSIDENT



Difficile de le dire autrement, l'année 2024 a été pour l'ALTE 69 celle du renouvellement. La situation interne de la structure comme les contingences nous y obligeaient. Ce fut l'occasion de toiletter le projet associatif et d'adapter l'outil aux besoins des collectivités du Rhône.

Le Bureau mis en place à la fin 2023, que j'ai eu l'honneur de présider depuis, a relancé une dynamique positive. Le recrutement d'une direction en janvier 2024 a aidé à re-poser et reposer les moyens de l'ALTE 69. Par la suite, l'équipe a bénéficié de recrutements pour retrouver une efficacité et une certaine stabilité. Je peux constater lors de mes passages réguliers une ambiance de travail à la qualité retrouvée. Les missions portées ont été éclaircies et la mise en place d'un pilotage cohérent ont permis de rassurer les partenaires dont font partie essentielle les EPCI du Rhône.

Les instances de gouvernance se sont régulièrement réunies, notamment le Bureau, mensuellement. L'ensemble, avec une multitude d'outils et de fonctions repris en parallèle, permet de considérer l'ALTE 69 comme remise en selle.

Cinq ans après sa création, cette démarche était sûrement nécessaire. Dans cette période pleine d'incertitudes fragilisant les budgets et les missions des collectivités auprès de leurs habitants, avoir choisi de créer un outil mutualisé au service des habitants, des entreprises et des collectivités est un engagement fort, renouvelé ces années 2024 et 2025.

En effet, l'année passée a été marquée par la mise en place d'un nouveau dispositif au service de la rénovation de logements privés, le SPRH, ce qui a largement occupé les esprits, et a aussi été l'occasion de reprendre les conventions de l'ALTE 69 avec les EPCI, de mettre à jour les statuts, de penser de nouveaux partenariats avec les professionnels de la rénovation, entre autres.

La finalisation de cette organisation se déroule en ce moment avec les signatures de conventions majoritairement triennales entre les treize établissements et syndicat intercommunaux du Rhône et l'ALTE 69, considérée comme un outil fondamental des stratégies de transition des territoires. Ce renouvellement de l'engagement financier des collectivités nous honore et nous oblige évidemment ; l'année 2025 devant être celle de la mise en opérationnel des missions contractualisées dans les Pactes territoriaux. Bientôt, nous agirons de la même manière avec nos autres partenaires adhérents, en proposant des conventions renouvelées pour acter avec eux des actions communes.

Le présent rapport résume les actions réalisées l'année passée et évoque les perspectives. Je souhaite que vous y trouviez comme moi les motifs d'une modeste satisfaction.

Ce renouvellement de l'engagement financier des collectivités nous honore et nous oblige ; l'année 2025 devant être celle de la mise en opérationnel des missions contractualisées dans les Pactes territoriaux.

Jean-Jacques Brun, Président de l'ALTE 69

Mai 2025

L'ALTE 69

Un outil au service des politiques énergie-climat des territoires du Rhône

Créée en 2019 à l'initiative des Communautés de Communes et d'Agglomération du Rhône, du Département du Rhône, de la Région Auvergne-Rhône-Alpes et de partenaires associatifs et privés, **l'Agence Locale de la Transition Énergétique du Rhône (ALTE 69) est une association à but non lucratif.**

Telle que définie dans ses statuts, l'ALTE 69 se donne pour mission **d'encourager, d'accompagner, de promouvoir et d'animer par tous moyens à sa disposition la mise en œuvre de la transition énergétique** dans le Nouveau Rhône. Dans le cadre d'un développement soutenable des territoires et de la lutte contre les causes et les effets du changement climatique, elle participe à la mise en place d'un paysage énergétique sobre, efficace et renouvelable.

Cette mission d'intérêt général conduit l'ALTE 69 à **accompagner les habitants, les collectivités, les professionnels et plus largement tous les acteurs**

locaux dans leurs démarches d'économie d'énergie, leurs projets de rénovation, d'installation et d'utilisation d'énergies renouvelables et d'innovations énergétiques.

L'intervention de l'ALTE 69 est multiple et varie **de la sensibilisation du particulier à l'accompagnement de projet collectif ou de politique territoriale**, avec pour objectif la réduction des émissions de gaz à effet de serre sur les territoires.

L'ALTE 69 est par ailleurs membre du réseau pour la Transition Énergétique (CLER) et du réseau des Territoires à Énergie Positive (TEPOS).



CLER RÉSEAU
POUR LA TRANSITION
ÉNERGÉTIQUE

100% TERRITOIRES
À ÉNERGIE POSITIVE



Morgan Griffond, Président du SOL; Anne Chancrogne-Cambon, Hespul; Michèle Bazin, secrétaire de l'ALTE 69/GRDF; René Blanchet, trésorier de l'ALTE 69/CCBD; Michaël Evrard, Directeur de l'ALTE 69; Jean-Jacques Brun, Président de l'ALTE 69; Pierre-Jean Zannettacci, Président de la CCPA; Frédéric Pronghery, Vice-président à la CCSB et Yannick Dumas, Enedis

Assemblée
générale
extraordinaire
mars 2025

LA VIE ASSOCIATIVE

LA CRÉATION DE QUATRE PÔLES ET UNE ÉQUIPE DE CONSEILLER.ÈRES RENFORCÉE

L'analyse des talents disponibles au sein de l'ALTE 69 et des besoins des partenaires ont poussé l'association à distinguer et mettre en avant **quatre missions éclaircies et cohérentes** :

- 1. une mission d'accompagnement des collectivités dans leur stratégie de transition**, voulue comme le point d'entrée de nos partenariats,
- 2. une mission d'accompagnement technique des collectivités et des entreprises**,
- 3. une mission d'information et de conseil aux particuliers**, point d'appui du guichet unique France Rénov' sur le Rhône,

4. une mission de mobilisation de tous les publics, essentielle à la massification des actions et volet incontournable du nouveau Service Public de la Rénovation de l'Habitat. Cette dernière porte en son sein une mission de mobilisation des professionnels de la rénovation.

Ces quatre missions sont identifiées distinctement et pilotées par une personne considérée comme la porte d'entrée privilégiée vers chaque compétence.

GEDERRA, UN OUTIL D'OPTIMISATION DES RESSOURCES HUMAINES ENGAGÉ DANS LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

GEDERRA (Groupement d'Employeurs pour le Développement des Énergies Renouvelables en Rhône-Alpes) est un acteur de la mutualisation de l'emploi, **employant 70 salariés mis à disposition de 11 adhérents** - œuvrant pour la transition énergétique ou l'économie sociale et solidaire - dont l'ALTE 69.

GEDERRA est l'employeur de l'ensemble du personnel de l'ALTE 69 : 20 personnes 100% dédiées à l'Agence sur des postes de maîtrise de l'énergie dans les bâtiments, et 10 personnes partagées avec d'autres adhérents du groupement, travaillant dans des fonctions support.

Au cours de l'année 2024, les liens entre l'ALTE 69 et GEDERRA se sont renforcés grâce à l'élection de **René BLANCHET - membre du bureau et trésorier de l'ALTE 69** - au poste de trésorier de GEDERRA.

GEDERRA et l'ALTE 69 partagent leurs locaux avec Épices

Énergie et Hespul et mutualisent : les espaces de réunion et convivialité ; les commandes de fournitures écologiques, locales, responsables ; un lombricomposteur ; l'abonnement à une électricité 100% renouvelable ; un système photovoltaïque produisant de l'électricité renouvelable injectée dans le réseau intérieur des bureaux et autoconsommée ; l'achat de matériel informatique de qualité, durable sans perte de performance.

Les salariés se rendent au travail à vélo ou en transport en commun. **En 2024, GEDERRA a été sur le podium des lauréats du Challenge Mobilité.**

Les déplacements professionnels sur le territoire sont effectués en transports en commun ou en voiture via un service d'autopartage. Le train est systématiquement privilégié pour les trajets longue distance.



GEDERRA sur le podium des lauréats du Challenge Mobilité

UNE NOUVELLE ÉQUIPE EN 2024

En 2024, l'ALTE 69 a intégré 11 salariés et connu 7 départs, avec 20 ETP au total au 31 décembre 2024.

Au second semestre, le pôle *Mobilisation de tous les publics* a été créé ainsi que le pôle *Stratégie climat des territoires*.

Une nouvelle organisation a été mise en place, avec quatre pilotes de pôle. L'équipe des conseiller.ères aux particuliers a été renforcée avec une conseillère spécialisée dans la mobilisation des professionnels de la rénovation.

GOVERNANCE

Jean-Jacques BRUN
Président
CD69



Michèle BAZIN
Secrétaire
GRDF



René BLANCHET
Trésorier
CCBPD



Avec M. Romanet-Chancrin (CAVBS), Mme Chancrogné-Cambon (Hespul), M. Ducret (BTP Rhône), M. Dumas (Enedis), M. Gagneret (Soliha) et Mme Reype-Allarousse (CCEL)

ADMINISTRATION ET COMMUNICATION

Michaël EVRAD
Directeur
(arrivée : janvier 2024)



Stéphanie DIAS
Chargée des
Ressources
humaines



Céline THIERRY
Chargée de mission
administrative et
financière



Marine MANASTIREANU
Responsable
Communication
(arrivée : novembre 2024)



ACCOMPAGNER LES COLLECTIVITÉS DANS LEUR PLAN D'ACTION CLIMAT

Raphaëlle GAUTHIER
Pilote du pôle
Stratégie climat
des territoires



INFORMER ET CONSEILLER LES COLLECTIVITÉS ET PME

Jean LASSUS
Pilote du pôle
Bâtiments publics/
privés et énergies
renouvelables



INFORMER ET CONSEILLER LES PARTICULIERS

Mickaël HONORÉ
Pilote du pôle
Habitat privé



MOBILISER TOUS LES PUBLICS

Jessica PAGÈS
Pilote du pôle
Mobilisation de
tous les publics



Adrien AMALVICT
Chargé de projet
Bâtiments et énergies
renouvelables



Nina FASSE
Chargée de projet
Bâtiments et énergies
renouvelables
(arrivée : février 2024)



Noémie PEFFERKORN
Chargée de projet
Habitat et énergie
(arrivée :
septembre 2024)



Anne-Sophie ROMANET
Chargée de projet
Habitat et énergie
et mobilisation des
professionnels



Pierre TRENOUS
Chargé de projet
optimisation des
consommations



Lisa GUILLAUD-ROLLIN
Chargée de projet
optimisation des
consommations
(arrivée : juin 2024)



Jérôme PÁLFROY
Chargé de projet
Habitat et énergie
(arrivée :
septembre 2024)



Hugo FENEUIL
Chargé de projet
Habitat et énergie
(arrivée : janvier 2024)



FONCTIONS SUPPORTS

Alexandra MICHEL
Chargée des
Ressources
humaines



Régis CARA
Comptable



Jean-Lou SCHMIDT
Pilote du pôle
Administration
Systèmes et
Réseaux



Charles DE LACOMBE
Administrateur
Systèmes et
Réseaux



Florent SAEZ
Chargé de projet
Habitat et énergie



Lucille MAURICE
Chargée de projet
Habitat et énergie
(arrivée : octobre 2024)



Nathanaëlle CADO
Chargée de projet
Habitat et énergie
(arrivée : avril 2024)



Émilio CHAGRA
Chargé de projet
Habitat et énergie
(arrivée : octobre 2024)



Maxime CHAVAGNE
Administrateur
Systèmes et
Réseaux
(arrivée : juillet 2024)



Thierry MANCEAU
Chargé de projet
Habitat et énergie



Merci aux anciens salariés de l'année 2024 : L. Conca, V. Bulant, V. Pailler, L. Laga, J. Favre, M. Thinon et H. Belkadi-Seys.

LES ADHÉRENTS

En 2024, l'ALTE 69 comptait **21 adhérents** dotés d'un siège au Conseil d'Administration, répartis en **4 collèges**. Les structures qui soutiennent l'ALTE 69 sont des collectivités territoriales, des associations, des entreprises publiques ou privées ainsi que des professionnels du secteur concurrentiel et des personnes morales de secteurs différents ayant majoritairement une mission d'intérêt général.

L'ALTE 69 accueille parmi ses adhérents toutes les personnes morales de droit public et privé actives dans le département du Rhône sur les enjeux de la transition énergétique et ayant majoritairement une mission d'intérêt général. L'adhésion est soumise à validation du Conseil d'Administration et à l'acceptation des statuts.

COLLÈGE A

Les collectivités territoriales



Ouest Rhodanien
Communauté d'agglomération

Communauté d'agglomération de l'Ouest Rhodanien (COR)
Ludovic CHERPIN



Communauté de Communes Saône Beaujolais (CCSB)
Frédéric PRONCHÉRY



Communauté d'agglomération Villefranche Beaujolais Saône (CAVBS)
Michel ROMANET
CHANCRIEN



Communauté de Communes des Monts du Lyonnais (CCMDL)
Philippe GARNIER



Syndicat de l'Ouest Lyonnais (SOL)
Morgan GRIFFOND



Communauté de Communes Beaujolais Pierres Dorées (CCBPD)
René BLANCHET



Communauté de Communes de l'Est Lyonnais (CCEL)
Marie-Laure REYPE-ALLARROUSSE



Vienne Condrieu Agglomération (VCA)
Denis PEILLOT



Communauté de Communes du Pays de l'Ozon (CCPO)
Nicolas VARIGNY



Communauté de communes du Pays de l'Arbresle (CCPA)
Alain THIVILLIER



Communauté de communes de la Vallée du Garon (CCVG)
Damien COMBET



Communauté de communes des Vallons du Lyonnais (CCVL)
Jean-Marc THIMONIER



Communauté de communes du Pays Mornantais (COPAMO)
Marc COSTE



Département du Rhône
Jean-Jacques BRUN

COLLÈGE B

Les associations



HESPUL
Anne CHANCROGNE-CAMBON



Les architectes de la rénovation (ADLR)
Nathalie CINQUIN



SOLiHA
Pierre-Yves GAGNERET

COLLÈGE C

Les entreprises publiques ou privées et les professionnels du secteur concurrentiel



BTP Rhône et Métropole
Bertrand DUCRET



CAPEB Rhône
Daniel MATÉO

COLLÈGE D

Les personnes morales de toute nature ayant majoritairement une mission d'intérêt général



GRDF
Michèle BAZIN



ALEC Lyon
Philippe GUELPA
BONARO



Chambre des Métiers et de l'Artisanat (CMA) du Rhône
Cédric VARAGNAT



CAUE
Rhône-Métropole
Sébastien SPERTO



ENEDIS
Yannick DUMAS



UNE ÉQUIPE AU PLUS PRÈS DES HABITANTS



Un stand de l'ALTE 69 au Salon Maison & Jardin de Villefranche-sur-Saône



INFORMER, CONSEILLER ET ACCOMPAGNER LES PARTICULIERS

L'ALTE 69 est **Espace Conseil France Rénov'** sur le département du Rhône.

Elle porte un service public d'information et de conseils sur l'énergie dans l'habitat auprès des propriétaires occupants, propriétaires bailleurs et copropriétaires.

Les conseillers et conseillères accompagnent ces derniers dans leurs démarches d'économies d'énergie, projets de rénovation, de construction performante ou d'installation d'énergies renouvelables. Ils proposent une aide à la décision au regard de critères techniques, financiers et environnementaux.

Cet **accompagnement est gratuit, neutre et indépendant** des fournisseurs d'énergie et de matériaux, et sans intérêt commercial.

LES CHIFFRES CLÉS DU SERVICE EN 2024

| CONSEIL



10 conseillers et conseillères habitat et énergie
Dont 1 conseillère dédiée à la mobilisation des professionnels de la rénovation



4 956 maîtres d'ouvrage conseillés
en maison individuelle et en copropriété



268 conseils renforcés



42 copropriétés conseillées

| ACCESSIBILITÉ



6 275
appels reçus



70 %
taux d'accessibilité du service

Dans un contexte de réchauffement climatique, **le secteur du bâtiment représentant 16% des émissions directes de gaz à effet de serre.**

Il est donc primordial aujourd'hui de **construire et rénover des bâtiments basse consommation.** Le parc immobilier existant a une consommation moyenne de l'ordre de 200-250 kWh/m².an d'énergie primaire pour le chauffage, l'eau chaude sanitaire et la ventilation.

Pour limiter le réchauffement à 2°C, il est préconisé en

France de réduire d'un facteur 4 à l'horizon 2050 nos émissions de gaz à effet de serre. C'est pourquoi le concept d'habitat basse consommation vise un objectif de 50 kWh/m².an d'énergie primaire.

L'un des rôles de l'ALTE 69 est **d'accompagner l'effort de rénovation nécessaire à l'atteinte de ces objectifs.**

Notre démarche sert aussi à adapter le bâti au réchauffement climatique (confort d'été).

LA MISE EN PLACE DU SERVICE PUBLIC DE LA RÉNOVATION DE L'HABITAT

L'ANAH a défini en mars 2024 un nouveau dispositif d'accompagnement, **le Service Public de la Rénovation de l'Habitat**, qui remplace au 1er janvier 2025 le Service Public de la Performance Énergétique de l'Habitat.

Le SPRH, plus tourné sur la rénovation globale, s'appuie sur trois volets :

- la mobilisation de tous les publics
- l'information-conseil aux propriétaires
- l'AMO Mon Accompagnateur Rénov'

Ce dispositif intègre plus largement les stratégies territoriales de l'habitat car il couvre la rénovation thermique, la lutte contre l'indécence et le soutien à l'autonomie dans le logement.

Les porteurs que sont les collectivités contractualisent avec des opérateurs pour réaliser les missions. Pour le Rhône, l'ALTE 69 a conventionné avec dix EPCI dans des Pactes Territoriaux couvrant majoritairement la période 2025-2027. La mise en place de l'ensemble a nécessité beaucoup de travail en 2024.



UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE

Du simple échange téléphonique à la visite à domicile, en passant par des rendez-vous en permanence, les conseillers·ères abordent l'aspect technique des travaux, mais également financier en estimant le montant des travaux et les aides qui peuvent être allouées ; aident à comparer les offres des différentes entreprises sollicitées et vérifient si les devis sont bien éligibles aux aides financières ; aident pour les demandes de subventions locales.

Pourquoi la rénovation énergétique globale est primordiale ?

Une rénovation énergétique globale consiste à réaliser un ensemble de travaux (isolation, chauffage, ventilation, eau chaude sanitaire) dans un logement dans le

but d'améliorer de manière significative sa performance énergétique, entre 35 % à 55 %.

Les travaux de rénovation isolés, souvent appelés « monogestes », sont généralement moins efficaces et moins pertinents comparés à une rénovation énergétique globale de l'habitat. Cependant, tout le monde n'a pas les moyens financiers ou la volonté de s'engager dans un projet de rénovation complète, malgré les subventions publiques disponibles, dont les critères changent très régulièrement.

C'est pourquoi l'ALTE 69 met à disposition des conseillers·ères Habitat et Énergie afin d'aider les particuliers à bien s'informer, mais aussi afin de lutter contre les arnaques à la rénovation.



Visite d'une rénovation exemplaire sur le territoire de la CCVL



Visite d'une rénovation exemplaire sur le territoire de la CCVL



Pour visionner la vidéo



«L'ALTE 69 nous a super bien accompagnés, on a été bien conseillés car il n'y a pas de partis pris. On a pu poser toutes nos questions, y compris échanger sur les devis des différents artisans, et les aides financières. Le conseiller a été très investi et présent !»

TÉMOIGNAGE D'ANNE-SOPHIE BORIE, HABITANTE DU RHÔNE ACCOMPAGNÉE PAR UN CONSEILLER DE L'ALTE 69

LES COLLECTIVITÉS, RELAIS LOCAUX INDISPENSABLES POUR LE SERVICE PUBLIC DE LA RÉNOVATION DE L'HABITAT

L'ALTE 69 s'appuie sur les collectivités locales pour **promouvoir de manière efficace** le Service Public de la Rénovation de l'Habitat. Elle leur fournit ainsi un kit de communication clé en main et personnalisé pour toucher directement les habitants du territoire. Elle propose des kits qui sont à la fois génériques sur l'accompagnement en matière de rénovation de l'habitat, mais aussi des publications ciblées sur les réseaux sociaux à destination des administrés des territoires.





Visite de l'installation solaire photovoltaïque de l'INES

ACCOMPAGNER LES TERRITOIRES À LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



Chantier de rénovation de l'école d'Orlienas

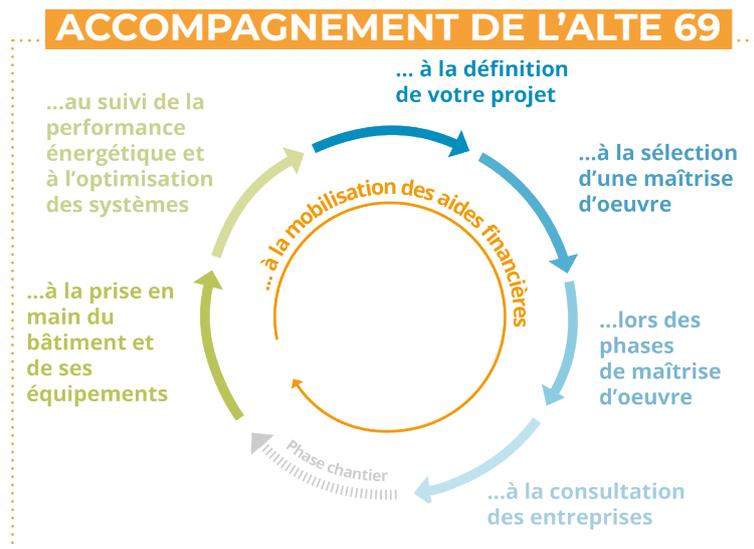


INFORMER, CONSEILLER ET ACCOMPAGNER LES COLLECTIVITÉS ET LES PME

L'ALTE 69 accompagne les **maîtres d'ouvrages publics** (communes et EPCI principalement) du Rhône sur toutes les questions liées au suivi et à l'**optimisation des consommations** d'énergie, à la **performance énergétique** dans l'ancien et dans le neuf, et au recours aux **énergies renouvelables**.

L'Agence accompagne également les **acteurs économiques** (entreprises, commerçants, gîtes, etc.) dans leur projet de **rénovation énergétique** ou d'installations d'énergies renouvelables.

En qualité de partenaire ressource, l'ALTE 69 propose une aide à la décision **à chacune des étapes d'un projet** et accompagne la rédaction et la mise en œuvre des plans d'actions œuvrant concrètement à la transition énergétique du territoire.



• BÂTIMENTS ET ÉNERGIES RENOUVELABLES

LES CHIFFRES CLÉS DU SERVICE EN 2024



5 équivalents temps plein dédiés à cette activité



59

acteurs économiques accompagnés



90 collectivités accompagnées

L'EXPÉRIMENTATION PETIT TERTIAIRE PRIVÉ

L'expérimentation *Petit Tertiaire Privé* (PTP), mise en place par l'ADEME, a permis de reprendre les bases d'un accompagnement adapté aux petites entreprises du secteur tertiaire, suite à la fin du programme SARE en AuRA fin 2023.

Grâce à ce dispositif, l'ALTE69 a pu maintenir son accompagnement à plus d'une cinquantaine de PME, malgré des contraintes budgétaires et organisationnelles.

Cette expérimentation constitue **une étape cruciale dans l'élaboration du programme CEE PACTE Entreprises**, qui couvrira la période 2025 à 2028 et s'adressera aux TPE et PME du secteur tertiaire et industriel.

Il permettra :

- Une dynamique territoriale de sensibilisation et de mobilisation des PME à la rénovation et à l'efficacité énergétique ;
- Un service d'information, de conseil et d'accompagnement à l'efficacité énergétique ;
- Une offre de diagnostics associée pour estimer la performance énergétique des activités et des bâtiments et établir une stratégie de mise en œuvre et un plan d'action.

FOCUS SUR LE PROJET BAOBAP



L'objectif du programme européen BAOBAP (2023-2026) est de déployer **un service d'accompagnement à la rénovation énergétique des bâtiments publics à destination des petites et moyennes collectivités**.

Dans ce cadre, l'ALTE 69 fait partie des 6 pilotes d'innovation du programme et développe en particulier la thématique de l'**Assistance à Maîtrise d'Usage (AMU)** et la montée en compétence des maîtrises d'ouvrage et usagers sur la rénovation performante.

Dans le cadre du projet BAOBAP, l'ALTE 69 a développé différents outils d'accompagnement à l'AMU, dont une frise chronologique, une fiche visite de bâtiment, un questionnaire à destination des usagers, ainsi qu'une trame d'animation d'ateliers afin de recueillir les besoins et les ressentis des habitants, adultes comme enfants.

Au cours de l'année 2024, l'ALTE 69 a initié trois projets sur le territoire :

- **L'école élémentaire d'Orléans** (COPAMO) : des ateliers de recueil des besoins ont été réalisés courant décembre auprès des élèves délégués de classe et de l'équipe pédagogique et technique, dans le but de faire remonter certains besoins dans le programme de sélection de la maîtrise d'oeuvre.
- **Les groupes scolaires Vercors et Chat Perché à Saint-Bonnet-de-Mure** (CCEL) : actuellement en début de phase de conception par la maîtrise d'oeuvre pour la

rénovation énergétique du bâtiment. Plusieurs ateliers de recueil des besoins ont été réalisés auprès de l'équipe pédagogique et du personnel de la cantine.

- **Le centre social de Belleville-en-Beaujolais** (CCSB), venant d'être livré suite à sa rénovation-extension. L'objectif de l'accompagnement est d'aider les usagers à bien prendre en main le bâtiment et ses systèmes afin de garantir leur confort tout en atteignant les performances énergétiques visées dans le cadre du projet.

Des rencontres entre pairs ont aussi eu lieu, afin d'essaimer les bonnes pratiques :

- Rencontre auprès d'une délégation tchèque du pôle énergie de JINAG : l'occasion d'échanger sur l'accompagnement des communes proposé par nos structures respectives et de visiter le ClubHouse de Colombier-Saugnieu, accompagné par l'ALTE 69 dans le cadre du programme BAPURA (prédécesseur de BAOBAP).
- Suivi d'un diagnostic «en marchant» réalisé par le Cerema dans le cadre du concours CUBES État, afin de capitaliser sur les outils existants et reproductibles dans le cadre de BAOBAP.

BAOBAP s'inscrit dans le programme européen LIFE, l'instrument financier de la European Commission, consacré au soutien de projets innovants dans les domaines de l'environnement et du climat.

• SUIVI ET OPTIMISATION DES CONSOMMATIONS

Réduire les dépenses énergétiques de sa collectivité, répondre aux enjeux du décret tertiaire, optimiser les consommations de ses bâtiments et agir pour améliorer l'empreinte environnementale de son patrimoine sont autant de raisons pour entamer une démarche **de suivi et d'optimisation des consommations énergétiques** sur son territoire.

C'est ce que propose l'ALTE 69 aux collectivités du Rhône, d'une part à travers la préconisation d'actions d'optimisation énergétique à gain rapide issue de l'analyse des données de consommations suivies via **la plateforme de gestion énergétique Savee by Advizeo** et d'autre part à travers la montée en compétences du **Réseau des économes de flux du Rhône** permise par son animation, sa formation et la mise à disposition d'outils de travail.



LES CHIFFRES CLÉS DU SERVICE EN 2024



121

collectivités
ayant intégré une partie de leurs bâtiments à la plateforme de suivi et d'optimisation des consommations



1 155

bâtiments suivis
+21 par rapport à 2023



123

objets communicants*
connectés sur la plateforme Savee*

* Un module communicant est un équipement capable de transmettre à distance des données, comme des mesures de température, d'humidité, de CO₂, des consommations (électricité, chaleur, gaz, eau, autre fluide énergétique).

LE RÉSEAU DES ÉCONOMES DE FLUX : UN DISPOSITIF AU SERVICE DES TERRITOIRES

2024 a été marquée par la fin du programme SEQUOIA. Les territoires lauréats de cet AMI (CCSB, CAVBS, CCBPD, CCPO, CCVL, COPAMO, COR, CCMDL), et l'ALTE 69 ont pu saisir cette opportunité pour développer plus rapidement et à moindre coût ce service.

Le Fonds Chêne, qui perdura jusqu'en 2026, est la suite directe de SEQUOIA, et représente un second tremplin qui permettra une pérennisation du dispositif et l'implication de nouveaux EPCI qui voudraient l'intégrer.

L'ALTE 69 a animé cinq rencontres entre les économes de flux du territoire afin de favoriser les échanges entre pairs sur les actions menées et les difficultés rencontrées sur le terrain.

2024 a été également une année de renouvellement du contrat concernant la plateforme de gestion énergétique, celui-ci couvrant la période de 2025 à 2028.

L'ALTE 69 a rédigé et diffusé 4 lettres d'information numériques à destination de la communauté d'utilisateurs, ayant pour objectif d'informer sur les nouveautés concernant Savee, de fournir des supports pédagogiques et de proposer des contenus spécifiques à la bonne gestion énergétique des bâtiments.

L'ALTE 69 a également participé tout au long de l'année, à **l'amélioration continue de la plateforme avec Advizeo** permettant le suivi de la bonne remontée des données de consommation, la correction des problèmes techniques ainsi que le développement de nouvelles fonctionnalités.



ACTEE Action des Collectivités Territoriales pour l'Efficacité Énergétique





STRATÉGIE CLIMAT-ÉNERGIE

L'ALTE 69 **accompagne les collectivités dans leur stratégie territoriale climat-énergie**, apporte son soutien à la mise en œuvre opérationnelle d'actions climat-énergie et son aide au suivi et à la facilitation des politiques climat-énergie visant l'atteinte de la neutralité carbone.



Copil PCAET à la CCPO

ACCOMPAGNER LES COLLECTIVITÉS À LA MISE EN ŒUVRE ET AU SUIVI DE LEUR PCAET

En 2024, l'ALTE 69 a apporté **son expertise technico-juridique et d'animation à la vie institutionnelle aux services des EPCI** du Rhône afin de faciliter **la réalisation de leur stratégie climat-énergie** en cohérence avec les objectifs régionaux et nationaux. Ceci s'est manifesté lors de temps d'échanges bilatéraux, entre pairs, ou encore, avec les acteurs socio-économiques. Cet appui s'est également traduit tout au long de l'année par le soutien à l'élaboration de leurs Zones d'Accélération des Énergies Renouvelables (ZAER), ou à la réflexion sur l'évolution de systèmes d'aides locales liées à l'Habitat.

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ACTIVITÉ EN 2024



1 équivalent temps plein dédié à cette activité



9 plans d'action des PCAET accompagnés couvrant la totalité du Rhône



6 EPCI accompagnés dans leurs réflexions stratégiques sur l'évolution de leurs aides locales



4 temps d'échanges entre pairs autour des thématiques Climat-EnR

1 démarche partenariale pour le lancement de la Biennale 2025

1 voyage apprenant organisé



PROJET MCT : ACCOMPAGNER LES EPCI DU MASSIF CENTRAL À LA CONDUITE DU CHANGEMENT



Le projet Massif Central en Transitions (dit « MCT », cofinancé par l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires) a débuté fin 2021. Il fédère **trois communautés de partenaires, situées sur ledit Massif** : le territoire de Figeac, Creuse Grand Sud, et trois EPCI du Rhône avec l'ALTE 69.

Dans le Rhône, MCT poursuit deux axes de travail :

1. Faire bénéficier les trois EPCI impliqués d'un **accompagnement expert et sur mesure en sciences comportementales** sur la question complexe du déploiement de la pratique du vélo en milieu rural.

2. Offrir des temps de montée en compétence pour **développer l'ingénierie de conduite au changement systémique** et stimuler le montage de projets de transition énergétique sur ces territoires.

En 2024, le pilotage du MCT par l'ALTE 69 a continué à permettre de renforcer l'ingénierie territoriale existante, notamment en ciblant et actionnant le levier de l'implication citoyenne comme un des rouages de transformation pour promouvoir la pratique du vélo du quotidien dans nos territoires (organisation d'une formation sur la co-conception de cartes comme outil de mobilisation des habitants ; accompagnement des démarches partenariales autour de « *Mai à vélo* » ; coordination de temps d'échanges entre pairs, etc.).

1ère MATINALE «TRANSITION ÉNERGÉTIQUE» À POULE-LES-ÉCHARMEAUX

Le 23 septembre 2024, l'ALTE 69 animait la **1ère Matinale «Transition Énergétique» sur le thème de l'ingénierie au service des projets communaux**, à Poule-les-Écharmeaux.

Cette initiative avait été imaginée par l'Agence, suite à un échange avec le maire Aymeric Champale, et fut portée par la COR. Son objectif : clarifier les moyens d'ingénierie mis à disposition des communes pour faciliter le passage à l'acte de leurs projets sur la transition énergétique. La matinée fut rythmée par deux temps forts, favorisant l'échange entre pairs. D'abord, par le témoignage de territoires voisins et riches d'une expérience de plus de 25 ans (M. Pronchéry et M. Maya), suivi d'un exemple de coopération entre Poule-les-Écharmeaux et la COR.

Face à une dizaine de communes (soit un tiers de l'agglomération), **cette 1ère édition fut appréciée et a pour vocation d'être renouvelée dans d'autres bourgs de la COR !**



M. Verchère, Président et M. Cherpin, VP à la Transition écologique de la COR ; M. Champale, Maire de Poule-les-Écharmeaux



IMPLIQUER ET SENSIBILISER LE PLUS GRAND NOMBRE





MOBILISER TOUS LES PUBLICS

L'ALTE 69 développe et anime des actions de sensibilisation, d'information et de formation autour de **la rénovation énergétique** pour que chacun **dispose des clés de compréhension nécessaires pour agir à son échelle**. Il s'agit à la fois d'interpeller les habitants sur les enjeux énergétiques et solutions existantes, première étape vers le passage à l'acte, et de contribuer au développement d'une offre professionnelle adaptée, de confiance et de qualité.

Les actions de sensibilisation menées sur le territoire répondent à plusieurs objectifs :

- **faire connaître le service d'accompagnement des particuliers** sur la rénovation énergétique de l'habitat ;
- **sensibiliser aux enjeux de la transition énergétique** en créant une culture commune sur le sujet de l'énergie dans l'habitat, des énergies renouvelables et des politiques énergétiques locales ;
- **accompagner aux changements de pratiques** en proposant des solutions concrètes ;
- **s'adresser à un public aussi large que possible** (élus, professionnels, grand public, scolaire, relais locaux).

• AUPRÈS DES PARTICULIERS

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ACTIVITÉ EN 2024



76 animations sur le territoire



2 631 personnes touchées

5 salons et forums de la rénovation de l'habitat

5 évènements d'ampleur

22 stands d'information et animations/ateliers

5 conférences en ligne thématiques

4 formations de relais locaux

1 quiz sur l'énergie

UN CATALOGUE D'ANIMATION AVEC UNE DIVERSITÉ DE FORMATS

La transition énergétique ne peut se passer des citoyens. **Les actions de sobriété, d'efficacité et de développement des énergies renouvelables** doivent être menées **à l'échelle individuelle et collective**. L'ALTE 69 propose différents formats d'animation à mener auprès des habitants pour **ouvrir le dialogue, informer et accompagner au passage à l'action**.

Stands lors d'évènement public, ateliers participatifs et ludiques, conférences, défis en équipe, balades pédagogiques, thermographies de façade, témoignages de porteur de projet. Chaque demande est étudiée et le programme est adapté aux spécificités du territoire.



ESSAIMER EN S'APPUYANT SUR DES RELAIS LOCAUX ENGAGÉS, FOCUS SUR FRANCE SERVICES

Depuis le 1er janvier 2024, **France Services devient partenaire de France Rénov'**. Les Espaces France Services pourront informer sur l'existence des guichets France Rénov' et appuyer les ménages dans le dépôt de leur demande d'aide MaPrimeRénov' et MaPrimeAdapt', grâce à une assistance administrative et humaine au regard de la dématérialisation de l'accès aux aides. Pour rendre opérationnel ce partenariat, **l'ALTE 69 et l'ALEC Lyon ont organisé 3 sessions de formation** auprès d'une dizaine de structures pour apprendre à se connaître, présenter l'expertise de France Rénov', et créer un processus de mise en relation de nos publics respectifs pour un meilleur accompagnement.



LES FORUMS DE LA RÉNOVATION



En 2023, l'ALTE 69 et la COR, ont créé **un Forum de la Rénovation de l'Habitat**. La déambulation dans le forum guide les visiteurs à travers les étapes de la rénovation.

En partant des acteurs institutionnels que sont la Communauté de communes, Soliha et l'ALTE 69, **les particuliers ont pu bénéficier de conseils neutres et indépendants** avant de rencontrer les professionnels locaux et qualifiés RGE, **suivant la logique de rénovation** : bureaux d'études, maîtres d'œuvre, architectes, isolation, chauffage, puis énergies renouvelables.

Cet évènement réunit habitants et professionnels du bâtiment. Un vrai succès puisque la COR reconduit chaque année en autonomie son Forum de la Rénovation de l'Habitat.

L'ALTE 69 a vocation d'accompagner les collectivités dans la réalisation d'évènements de ce type.

• AUPRÈS DES PROFESSIONNELS DE LA RÉNOVATION

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ACTIVITÉ EN 2024

3 5à7 de l'éco-construction qui ont réuni 219 participants

4 petits-déjeuners pour les professionnels

3 évènements d'ampleur

3 conférences pour les professionnels de la rénovation énergétique

FÉDÉRER POUR PROMOUVOIR LA RÉNOVATION PERFORMANTE SUR LE TERRITOIRE

Entreprendre une rénovation performante pour un ménage est une décision difficile à prendre. Les maîtres d'ouvrage ont besoin de rencontrer les professionnels qui sauront par leurs compétences les rassurer sur leur capacité à prendre en charge leur projet. C'est là une des clés de la massification de la rénovation performante.

Notre rôle est de **fédérer les professionnels autour d'une conception partagée de la performance énergétique et du confort thermique**. L'ALTE 69, en partenariat avec son homologue l'ALEC de la Métropole de Lyon, construit d'année en année **un annuaire des professionnels de la rénovation énergétique du Rhône**.

L'équipe administrative de l'Annuaire des professionnels a réalisé le suivi des référencements des Pros de

l'annuaire, l'organisation de **quatre petits-déjeuners des professionnels**, la participation à **deux salons dédiés aux professionnels**, l'organisation de **la Soirée des professionnels** et **le tournage de trois témoignages** de professionnels de l'Annuaire.

Cette année 2024, est apparu un nouvel acteur, **le MAR, (Mon Accompagnateur Rénov')**. Dans le Rhône, quelques dizaines de structures en début d'année, jusqu'à 120 en fin d'année, ont été agréées par l'Anah. Les conseiller.ères des Espaces France Rénov' se sont adaptés pour faciliter **l'intégration des MAR dans le parcours des ménages**.

Deux petits-déjeuners des MAR ont été organisés afin de faire connaître le service France Rénov' et les aides locales aux travaux de rénovation énergétique.

Pour visionner la vidéo



«En étant en lien avec l'ALEC Lyon et l'ALTE 69, les clients sont pré-formés à ce qu'est la rénovation énergétique performante. Ça nous permet de faire du lancement de projet plus rapidement et plus efficacement.»

.....
AUDE BRESSON • GÉRANTE DE CAP TRAVAUX

LA SOIRÉE DES PROFESSIONNELLS DE LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

La Soirée des Professionnels, organisée conjointement avec l'ALEC de la Métropole de Lyon, réunit les professionnels de la rénovation performante du Rhône.

La Soirée des Pros 2024 c'est :

- 96 participants
- une présentation des chiffres clés 2024 et des actualités du Service Public de la Rénovation de l'Habitat
- un focus sur le potentiel du marché des petites copropriétés
- une table ronde rassemblant une chargée de mission de la Métropole de Lyon, un bureau d'études, un architecte et une entreprise de travaux pour discuter des enjeux de la rénovation énergétique du bâti ancien
- un moment convivial très attendu autour d'un buffet !





FÉDÉRER ET INCITER AU PASSAGE À L'ACTION



COMMUNIQUER POUR SENSIBILISER, FORMER ET FÉDÉRER

L'ALTE 69 déploie de **nombreux outils et actions de communication** visant à accroître sa notoriété et mener à bien sa mission : informer, sensibiliser, faire prendre conscience des enjeux globaux et locaux afin d'inciter au passage à l'action et accélérer la mise en œuvre de la transition énergétique dans le Rhône.

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ACTIVITÉ EN 2024

| Le site web de l'alte 69, un outil multi-cibles

 **23 996** visites (57 993 pages vues)

 **2 minutes 25**
de temps de visites en moyenne

| La vidéo, un outil incontournable

 **10 400** vues
sur la chaîne Youtube de l'ALTE 69

| L'ALTE fédère une communauté engagée

Les newsletters

 **3 newsletters**
diffusées auprès de plus de 13 000 contacts
(particuliers et professionnels)
Taux d'ouverture moyen : 30,9 %

Les réseaux sociaux

 **651 abonnés** + 3,3 % par rapport à 2023

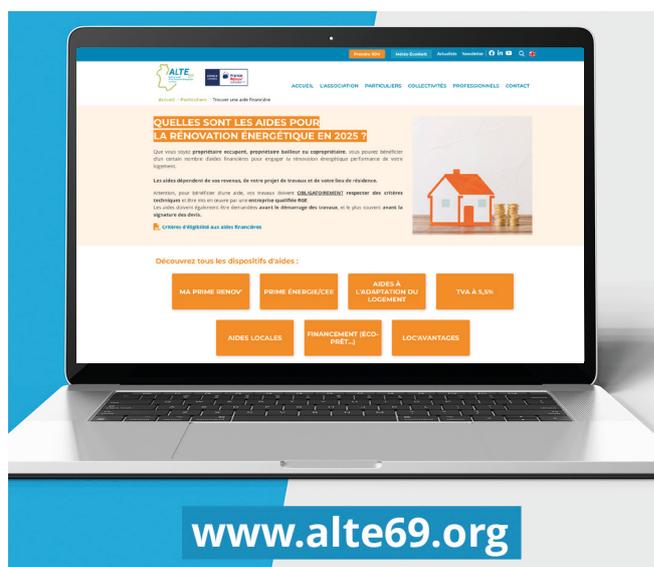
 **2 154 abonnés** + 26,8 % par rapport à 2023

 **675 abonnés** + 4,3 % par rapport à 2023

UN SITE WEB RESSOURCE MIS À JOUR RÉGULIÈREMENT

Le site de l'Agence s'adresse aux particuliers, collectivités et professionnels. On y retrouve : **des pages ressources thématiques**, des fiches techniques régulièrement mises à jour, les rediffusions des conférences en ligne organisées par l'ALTE 69, une section « agenda » avec l'ensemble des événements organisés à destination de tous les publics, une section « actualités » composée d'articles de décryptage de l'actualité liée à la transition énergétique et à la rénovation des bâtiments, d'informations sur les actions et partenariats mis en œuvre sur le territoire.

www.alte69.org



LES SITES WEB SATELLITES DE L'ALTE 69

Le site des 5à7 de l'éco-construction du Rhône

Ces rencontres qui s'adressent aux professionnels du bâtiment font l'objet d'une captation audio et vidéo. Les rediffusions sont ainsi disponibles sur le site dédié. Portant à un plus large public une information de qualité sur la performance thermique et énergétique des bâtiments et le choix des matériaux.

<https://ecoconstruction-rhone.fr/>



La cartographie des projets exemplaires sur le territoire du Rhône



La cartographie des projets exemplaires sur le Rhône et la Métropole de Lyon est une **plateforme interactive dédiée à la mise en lumière des initiatives exemplaires** en matière de rénovation énergétique, d'utilisation d'énergies renouvelables et de réduction des émissions de gaz à effet de serre.

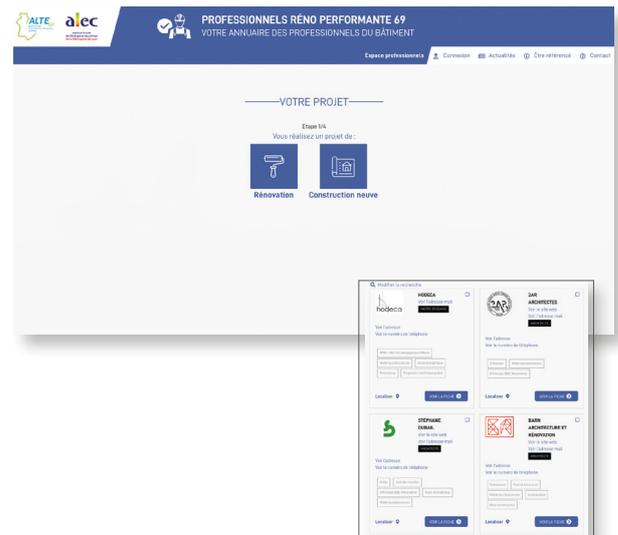
<https://www.projets-exemplaires-lyon-rhone.org/>

L'Annuaire des professionnels du Rhône engagés dans la rénovation globale et performante

L'Annuaire permet de mettre en valeur **des professionnels du territoire qui souhaitent mettre en œuvre des solutions qui s'inscrivent dans l'objectif de neutralité carbone** et qui démontrent par leurs références leur capacité à réaliser ou contribuer à l'essor de rénovations énergétiques performantes.

L'Annuaire recense des professionnels de la transaction et du financement, des professionnels de la réalisation parmi lesquels des architectes, des bureaux d'études et des contractants généraux.

www.professionnels-renoperformante69.org



TROIS NEWSLETTERS POUR TROIS PUBLICS CIBLES

La newsletter mensuelle au grand public

Cette newsletter a pour but de décrypter l'actualité nationale et locale liée à la transition énergétique, partager des conseils techniques et des astuces pour faire des économies d'énergie, mettre en lumière des exemples de rénovations exemplaires dans le Rhône, mais aussi informer sur les événements à venir (stands d'information sur la rénovation énergétique, salons de l'habitat, permanences, etc..).





La newsletter bimestrielle SOC

En tant qu'organisatrice du déploiement de la plateforme de gestion énergétique, l'ALTE 69 a élaboré une lettre d'information numérique à destination de la communauté d'utilisateurs, ayant pour objectif d'informer sur les nouveautés concernant Savee, de fournir des supports pédagogiques et de proposer des contenus spécifiques à la bonne gestion énergétique des bâtiments.

La newsletter trimestrielle aux Pros

Cette newsletter est écrite en partenariat avec l'ALEC Lyon, à destination des professionnels référencés dans l'Annuaire des professionnels de la rénovation énergétique et de nos partenaires.

Elle informe sur l'actualité de la rénovation performante, les aides disponibles, les événements à venir et met en avant les engagements des professionnels dans la transition énergétique.



LE FORMAT VIDÉO, UN OUTIL À DÉVELOPPER

L'ALTE 69 a développé différents formats vidéos suivant le public cible et les événements à mettre en lumière, toutes disponibles sur la chaîne Youtube : www.youtube.com/@ALTE_69

1. Les vidéos 1minute1conseil, en partenariat avec l'ALEC Lyon : l'objectif étant de décrypter, dans un format très court, un sujet sur la rénovation énergétique, la sobriété écologique ou les énergies renouvelables. Ces vidéos ont vocation à être des portes d'entrée sur des fiches ressources plus détaillées et sur notre site Internet.

2. Les captations des 5à7 de l'éco-construction : les tables rondes à destination des professionnels du bâtiment sont disponibles en replay sur la chaîne

Youtube dédiée : www.youtube.com/@5a7deleco-construction-rho60

3. Les témoignages de professionnels de la rénovation énergétique : dans le cadre de la Soirée des Pros, l'ALTE 69, en partenariat avec l'ALEC Lyon, a développé une série de témoignages de professionnels de la rénovation.

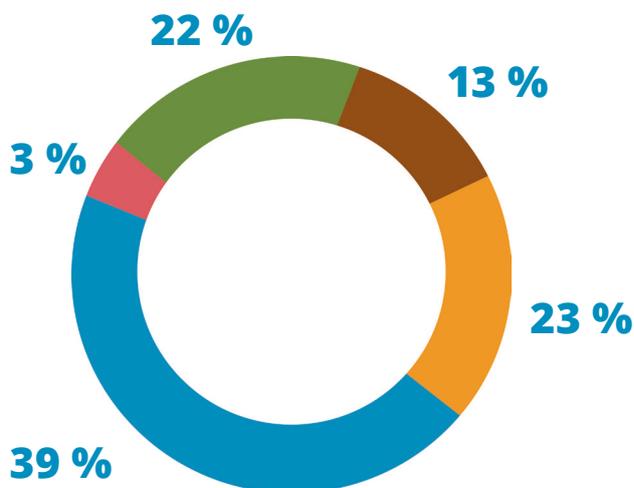
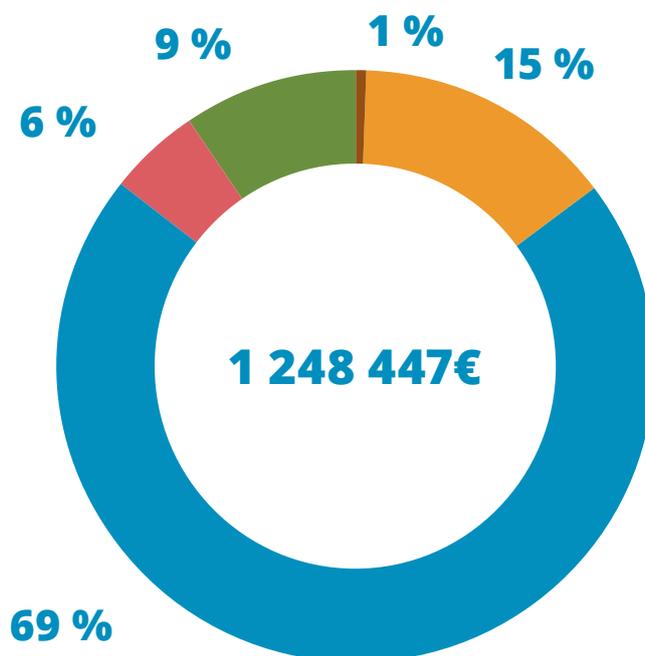
La vidéo étant un format ludique et efficace, nous avons pour ambition de le développer et de **mettre particulièrement l'accent sur le format témoignage de terrain** pour faire remonter la parole des habitants, des élus et des professionnels, afin de favoriser l'échange d'expérience et de mettre en lumière les projets innovants sur le territoire.



LE BILAN FINANCIER 2024 DE L'ALTE 69

LES CHARGES

- Autres services extérieurs (dont mise à disposition personnel GEDERRA)
- Services extérieurs, dont locations et prestations
- Achats, matériels et fournitures
- Licences et Amortissements
- Impôts, taxes et autres charges



LES RECETTES

- Projets
- Subventions, adhésions collectivités et partenaires
- Jours complémentaires des collectivités
- Autres produits
- Savee Advizeo par les Collectivités



L'ALTE 69 est une association au service de la **transition énergétique des territoires du Rhône** dont la mission est d'informer, conseiller et accompagner tout au long de leurs projets, les particuliers, les collectivités et les professionnels.

En tant qu'**Espace Conseil France Rénov'**, l'ALTE 69 porte le Service Public de la Rénovation de l'Habitat sur le département du Rhône.

Elle apporte, en tant que **tiers de confiance**, des conseils gratuits et indépendants des fournisseurs d'énergie et de matériaux sur la maîtrise de l'énergie (écogestes, travaux de rénovation énergétique, construction neuve performante, énergies renouvelables).

L'ALTE EST SOUTENUE PAR :



VOUS AVEZ UN PROJET ? CONTACTEZ-NOUS



14, place Jules Ferry
69006 Lyon
www.alte69.org

Retrouvez l'ALTE 69 sur
les réseaux sociaux



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

Photographies : © ALTE 69, COR, CC ThibaultC
Graphisme : ALTE 69 (H. Belkadi-Seys, M. Manastireanu) - H. Bories
Impression : IDMM, 69410 Champagne-au-Mont-d'Or