Conseiller·ère Énergie et référent·e qualité de service - CDI

Présentation de l'association

L'Agence Locale de la Transition Énergétique du Rhône (ALTE 69) est une association créée en 2019 dont l'objet social est **d'encourager, accompagner, promouvoir et animer la mise en œuvre de la transition énergétique sur le département du Nouveau Rhône**.

L'objet social de l'ALTE 69 se décline à travers **trois missions** :

- **Information et conseil aux particuliers** : l'ALTE 69 porte le Service Public de la Performance Énergétique de l'Habitat (SPPEH) dans le Nouveau Rhône, elle est membre du réseau national des Espaces Conseil France Rénov'.
- **Mobilisation de tous les publics** (grand public, entreprises et collectivités) : l'ALTE 69 développe et anime des actions de sensibilisation, d'information et de formation pour favoriser l'émergence de projets et structurer le marché de la rénovation performante et des énergies renouvelables.
- **Accompagnement des collectivités et professionnels** : l'ALTE 69 agit aux côtés des collectivités pour la planification et la mise en œuvre de leurs politiques énergie-climat. Elle propose aux acteurs publics et privés un accompagnement technique et financier pour les projets de rénovation énergétique, de construction neuve et de production d'énergies renouvelables. Cette activité pourrait être amenée à être transférée à d'autres acteurs à court terme.

La gouvernance de l'association rassemble toutes les communautés de communes et d'agglomérations du Nouveau Rhône, le Département du Rhône, la Région Auvergne-Rhône-Alpes ainsi que des associations, entreprises et fédérations appartenant à l'écosystème de la transition énergétique. Au sein de ce réseau, l'ALTE 69 coopère plus particulièrement avec l'Agence Locale de l'Énergie et du Climat de la Métropole de Lyon pour des raisons de proximité historique et géographique.

L'équipe salariée est composée d'une vingtaine de passionné·es de la transition énergétique**.**

Pour plus d'informations, consultez notre site internet.

Description du poste

Le poste est à pourvoir au sein du pôle « Information et conseil aux particuliers ». Sa vocation est d'assurer le conseil et l'accompagnement des particuliers sur la performance énergétique de leur habitat et sur le recours aux énergies renouvelables au sein de celui-ci.

Les activités du pôle sont portées par des conseillers ayant développé des expertises en matière de systèmes de production d'énergie, construction ou rénovation de bâtiments, nouveaux modes de consommation de l'énergie ou des ressources (éco gestes).

Formé·e aux méthodes/outils développés en interne et intégré·e à une équipe d'une dizaine de Conseiller·ères France Rénov' :

- **Vous accueillez et qualifiez les demandes des particuliers, les orientez et les conseillez** sur les questions d'isolation et de choix d'énergie pour des logements individuels ou petits collectifs principalement en rénovation, aussi bien sur les aspects techniques qu'administratifs, juridiques ou

Agence locale de la transition énergétique du Rhône
SIRET 851 756 684 00011 APE 9499Z
14 place Jules Ferry – 69006 Lyon

financiers. Ces conseils et informations sont délivrés par mail ou lors de permanences téléphoniques. (3 jours par semaine)

- **Vous vous assurez de l'organisation et du suivi de l'activité, de la qualité du service et de son amélioration continue :**

  - Vous élaborez les plannings des permanences des conseiller·ères et mettez à jour les agendas ;

  - Sur la base des informations renseignées par les conseiller·ères au quotidien, vous réalisez des statistiques, analyses, enquêtes qualité, ... et communiquez les résultats auprès de l'équipe ;

  - Vous consolidez les propositions d'amélioration continue du service, êtes vous-même force de proposition, les présentez à l'équipe et êtes chargé·e de la mise en œuvre des améliorations validées (messages types, procédures internes, …)

  - Vous participez à l'amélioration des outils informatiques utilisés au quotidien par les conseiller·ères en consolidant et faisant remonter aux développeurs des logiciels les suggestions d'amélioration.

  - Vous participez aux réflexions pour mettre en place de nouvelles fonctionnalités adaptées aux parcours d'accompagnement des particuliers, au suivi du financement via le programme Service d'accompagnement pour la rénovation énergétique des missions d'accompagnement, etc.

- Vous participez aux événements d'information et de sensibilisation à destination du grand public (ateliers, salons, conférences, expositions, visites de site, etc), ainsi qu'à leur organisation le cas échéant.
- Vous êtes chargé·e de l'organisation logistique et pratique des séminaires internes annuels.
- Vous contribuez, comme le reste de l'équipe, à des activités relatives à la vie associative de l'ALTE 69.

Profil recherché

- Formation bac + 2/3 en gestion administrative et commerciale des organisations ou techniques de commercialisation, négociation et digitalisation de la relation client ;
- Fort intérêt pour les questions environnementales : énergie, climat, habitat performant… ;
- Maîtrise des outils bureautiques, gestionnaire de mails, agenda ;
- Aisance à l'oral et à l'écrit ;
- Qualités relationnelles ;
- Capacités d'analyse et de synthèse ;
- Capacités organisationnelles, rigueur, persévérance ;
- Autonomie, esprit d'équipe et d'initiative ;
- Disponibilité occasionnelle le soir et le week-end (salons, conférences, ...) ;
- Permis de conduire.

Agence locale de la transition énergétique du Rhône
SIRET 851 756 684 00011 APE 9499Z
14 place Jules Ferry – 69006 Lyon

Environnement du poste

Vous serez embauché·e par le groupement d'employeurs GEDERRA et mis·e à disposition de l'ALTE 69. GEDERRA est un outil de mutualisation de l'emploi pour les acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire et de la Transition Énergétique, composé de plusieurs structures adhérentes telles que l'ALTE 69, l'association Hespul, l'ALEC de la Métropole de Lyon, l'Institut négaWatt, etc.

- Poste basé à Lyon (69), avec déplacements sur le département du Nouveau Rhône et sur la Métropole de Lyon ;
- Contrat à durée indéterminée (CDI) (35h/semaine) ;
- Rémunération brute mensuelle à partir de 2 000 € selon profil et expérience ;
- Télétravail possible après une période d'intégration ;
- Chèques déjeuner, prévoyance, mutuelle de groupe et indemnités kilométriques vélo ;
- Prise de poste : dès que possible.

Vous souhaitez candidater ?

Vous avez jusqu'au **15 décembre 2023** pour faire parvenir votre **CV** accompagné de votre **lettre de motivation** à recrutement@alte69.org.

Agence locale de la transition énergétique du Rhône
SIRET 851 756 684 00011 APE 9499Z
14 place Jules Ferry – 69006 Lyon